

雪国観光圏サイン整備等マニュアル

誰でも安心して快適に移動できる魅力ある観光地であるために

2013年3月31日 雪国観光圏

雪国観光圏サイン整備等マニュアル目次

目次

雪国観光圏サイン整備等マニュアル目次	2
はじめに	3
1.観光情報の提供手段における対象範囲	4
2.メディア毎の表記・表現	5
2-1. 歩行者用サイン（特定施設への誘導サイン）	6
完成イメージ	6
施設名表記	7
2-2. 周辺施設分布案内図（交通施設等）及び観光案内図	8
完成イメージ	8
施設名表記	9
地図タイトル表記	9
2-3. 広域マップ	10
完成イメージ	10
施設名表記	11
タイトル表記	11
2-4. 徒歩圏マップ	12
完成イメージ	12
施設名表記	13
ピクトグラム凡例表記	13
タイトル表記	13
2-5. 地図の表現	14
3.作成手順	15

はじめに

国内における観光客が不満に思う第1位は観光案内情報の不足であり、当圏域でも課題となっています。統一感や広域案内の不足、また外国語表記の不足など外国人旅行者にとっても、安心して快適な旅行ができているとは言えません。

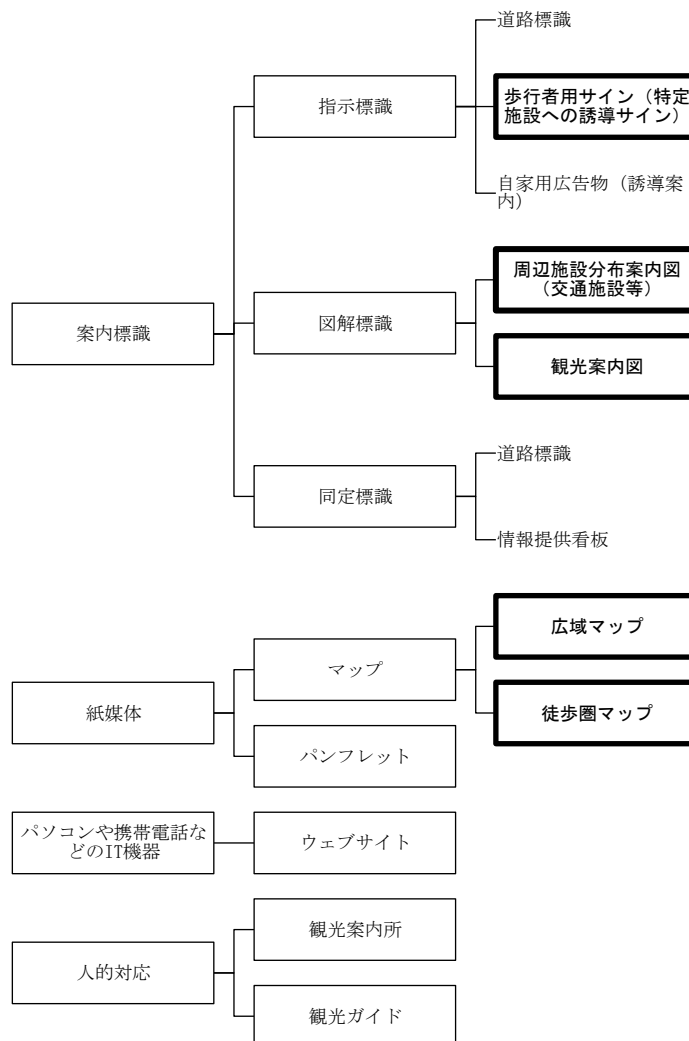
雪国観光圏は、日本人も外国人もすべての観光客が迷わずに安心して快適に旅行できるような圏域になることを目指して、広域的で網羅的な情報を提供するためのルールを定めました。

本マニュアルでは、国際観光に対応した案内サイン整備のルール¹に基づいて、実際に各種ツールを作成する際の基準として、対象となるツールや各々の表現方法、作成手順等をまとめました。

¹ 2012年3月策定の「国際観光に対応した案内サイン整備ルールブック」参照

1.観光情報の提供手段における対象範囲

国土交通省のガイドラインに「観光情報の提供手段は、案内標識の他に、地図やパンフレットなどの紙媒体、パソコンや携帯電話等のIT機器、観光案内所や観光ガイド等の人的対応等、多岐にわたる。メディア毎に提供できる観光情報の種類や、その長所・短所は異なるため、適材適所で使い分けて相互に補完させることが必要である。」²とあります。雪国観光圏では多岐に渡るメディアの中から、観光客が迷わずに安心して移動するために必要と考えられるものを対象とし、表記・表現の統一を図ります。



案内サイン等整備マニュアルで対象とするメディア

² H17 国土交通省「観光活性化標識ガイドライン」より

2.メディア毎の表記・表現

来訪者が複数のメディアを違和感なく統合して利用できるようにするために、メディア毎に施設名称やピクトグラム等の表記方法、版面で用いる色や地図等の表現方法を定めます。

異なるメディアであっても掲載する情報を統一するために、施設名称やピクトグラムは雪国観光圏ウェブサイトに掲載されている内容に準じてください。

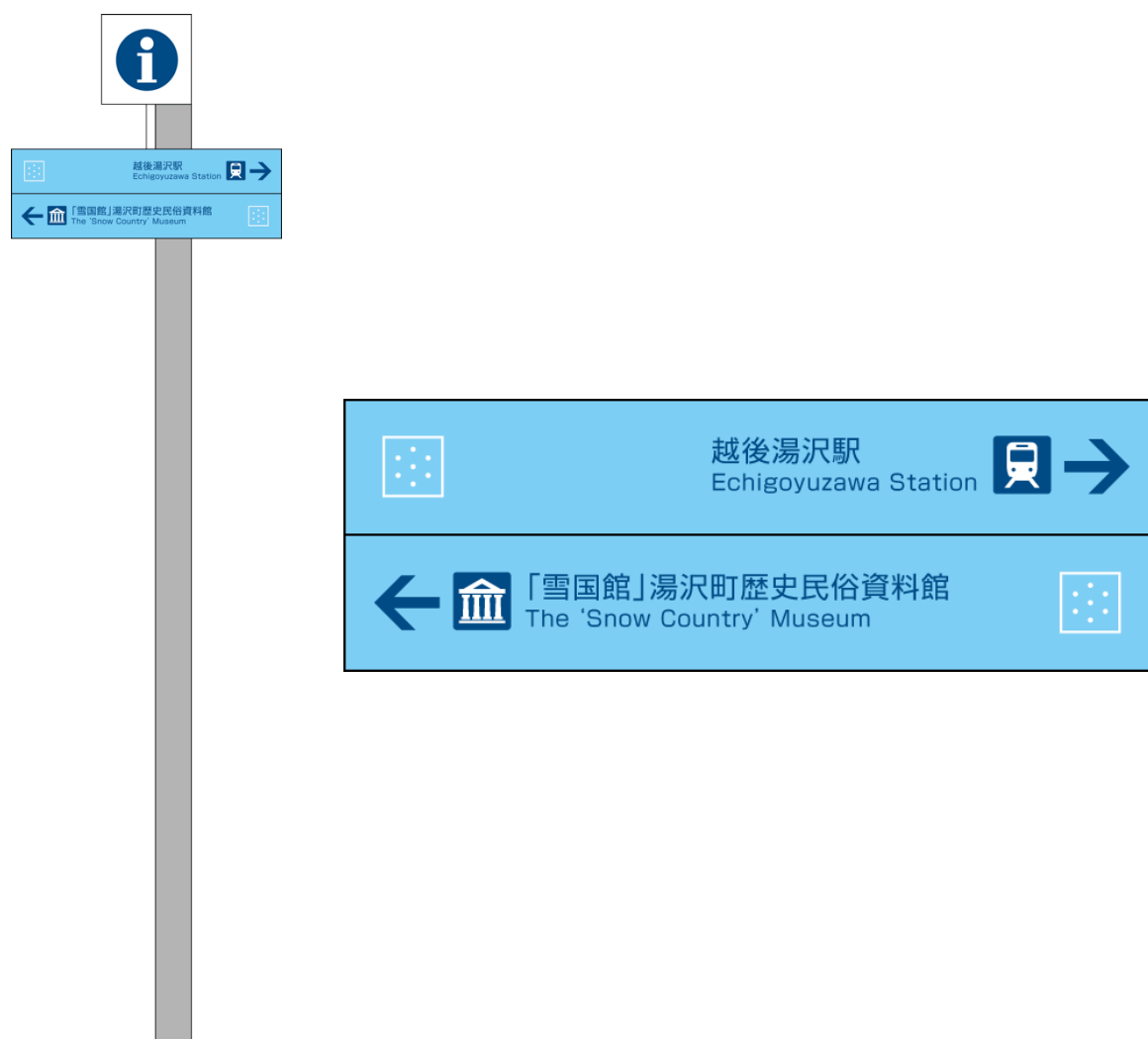
対象メディア

- 2-1. 歩行者用サイン（特定施設への誘導サイン）
- 2-2. 周辺施設分布案内図（交通施設等）及び観光案内図
- 2-3. 広域マップ
- 2-4. 徒歩圏マップ
- 2-5. 地図の表現

2-1. 歩行者用サイン（特定施設への誘導サイン）

最寄の交通機関を降りて目的地まで歩くルート上に、方向と距離を示した“歩行者用サイン”を設置することで、目的地にたどり着きやすくします。“歩行者用サイン”は、グレード1の観光資源を優先して整備します。

完成イメージ



版面色

C:50

施設名表記

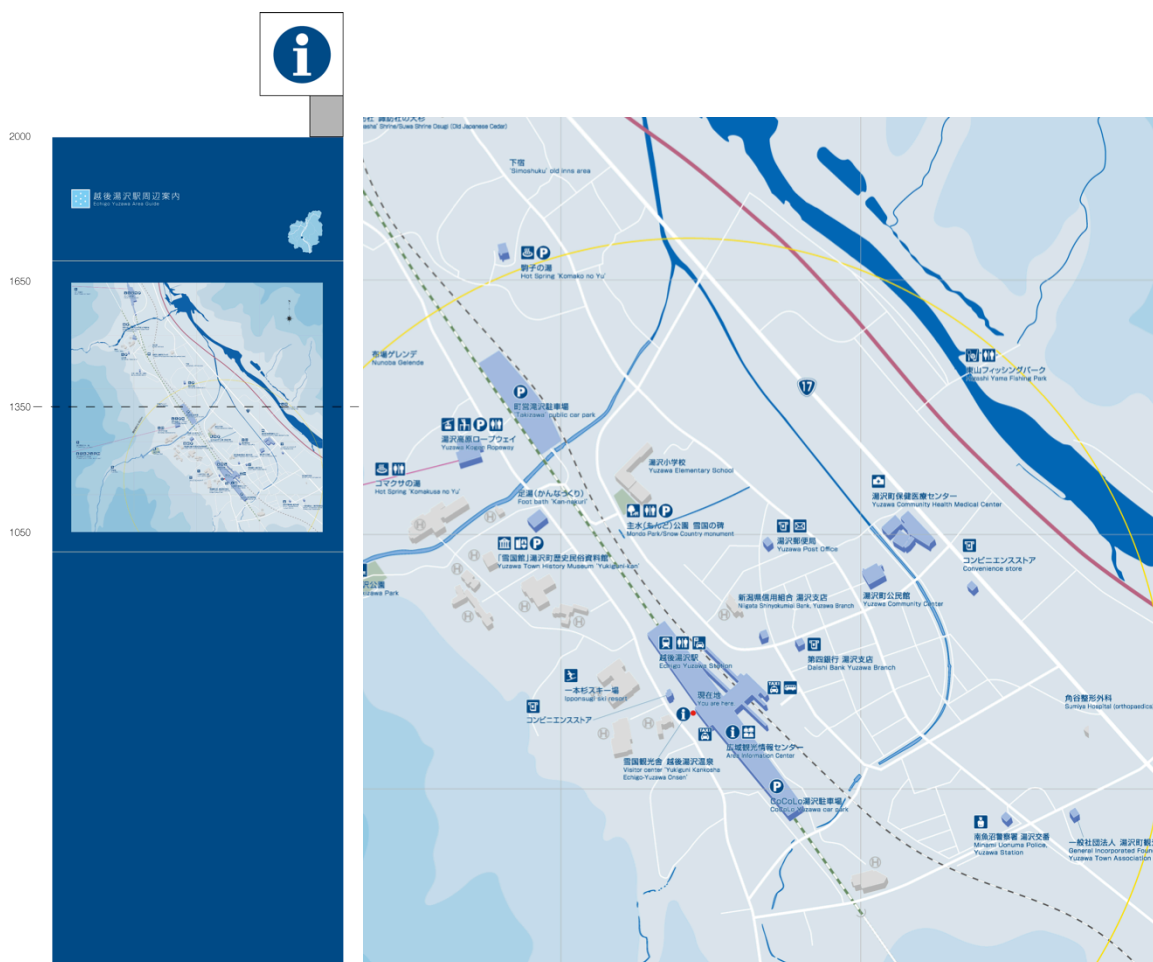


文字色	C:100 M:70 Y:20 K:10
ピクトグラム色	同上
書体	新ゴ R トラッキング:50

2-2. 周辺施設分布案内図（交通施設等）及び観光案内図

電車からバスに乗り換えたり、バスを降りて歩くなど、交通の結節点となる場所に、地図を掲載した“案内看板”を設置することで、広域移動がスムーズになります。案内看板に掲載する地図の向きは、直感的にわかりやすいように、進行方向を上に表示します。

完成イメージ



版面中心の高さは、立位の利用者と車いす使用者の視点の中間の高さとされている 135cm 程度と考えるのが適当である。³

版面色	C:100 M:70 Y:20 K:10
地図色	地図の表現を参照

³ 公共交通機関旅客施設の移動円滑化整備ガイドラインによる

施設名表記



文字色	C:100 M:70 Y:20 K:10
ピクトグラム色	同上
書体	新ゴ R トラッキング:50

地図タイトル表記

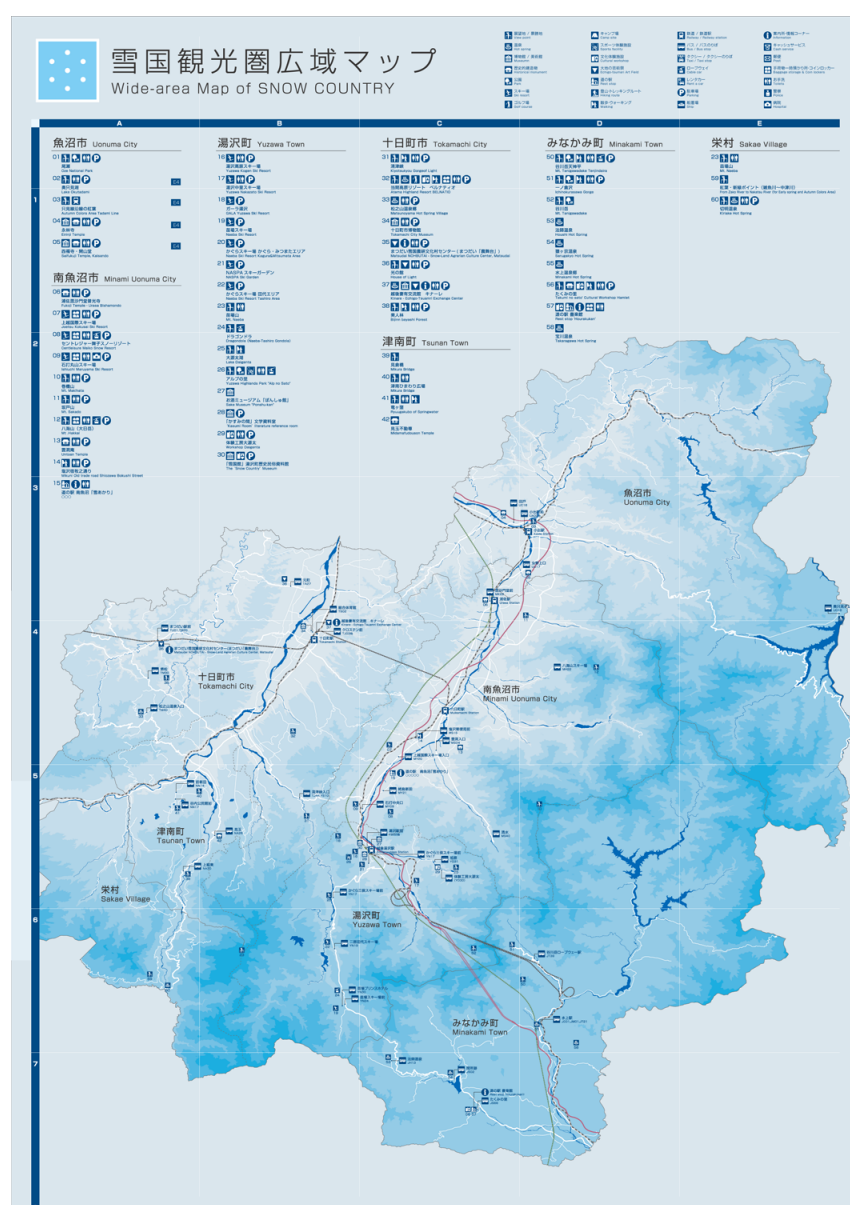


マーク色	C:50
文字色	白
書体	書体：新ゴ L トラッキング：日本語 200, 英語 100

2-3. 広域マップ

広域移動をサポートするためには、圏域全体を表示した“広域マップ”の整備は必須です。ただし圏域内には膨大な観光資源があり、すべてを掲載することは困難なので、**グレード1の観光資源を優先的に掲載します**。交通施設としては、鉄道路線や駅の他に、**グレード1の観光資源の最寄バス停も記号化して掲載することで、広域移動をサポートできます**。このマップは、各エリアの案内所を中心に配布します。

完成イメージ



本マニュアルに準じた広域マップの完成データを雪国観光圏で用意していますので活用ください。

地図色

【地図の表現】を参照

施設名表記

① 交通施設／主要駅

24  ⁶ 越後湯沢駅
Echigoyuzawa Station 日本語サイズ 12
英語サイズ 9/行間 12

② 交通施設／最寄りバス停（通年運行のみ）

24  ⁶ 银山平船着場
UD14,UG18 日本語サイズ 12
英語サイズ 9/行間 12

③ グレード1の観光施設／地図上の表示

18  13

④ グレード1の観光施設／索引の表示

24    ⁶ ⁴ ²⁶ ----- 天地センター
湯沢高原スキー場 日本語サイズ 12
英語サイズ 9/行間 12
Yuzawa Kogen Ski Resort

⑤ 案内所

26  ⁴ 広域観光情報センター
Tourist Information Center 日本語サイズ 12
英語サイズ 9/行間 12

文字色	C:100 M:70 Y:20 K:10
ピクトグラム色	同上
書体	新ゴ R トラッキング:50

タイトル表記

38  雪国観光圏広域マップ 日本語サイズ18
英語サイズ9/行間14
Wide-area Map of SNOW COUNTRY

マーク色	C:50
文字色	K:90
書体	新ゴ L トラッキング：日本語 200, 英語 100

2-4. 徒歩圏マップ

“徒歩圏マップ”には、グレード1～3までの観光資源を紙面スペースに応じて掲載します。交通施設としては、鉄道路線や駅の他に、各観光資源の最寄バス停も掲載。徒歩圏マップは、テーマ性をもたせてエリアの特徴を出すこともできますが、表現を優先して地図表示をデフォルメすることは、距離感がつかめず移動のための正しい案内が難しくなるので避けます。

完成イメージ



地図色

【地図の表現】を参照

施設名表記

24 [ 天地センター
 湯沢高原スキー場 日本語サイズ 12
 Yuzawa Kogen Ski Resort 英語サイズ 9/行間 12

ピクトグラム凡例表記

24 [ 展望地 / 景勝地 日本語サイズ 12
 View point 英語サイズ 9/行間 12










































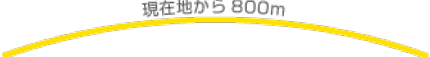
文字色	C:100 M:70 Y:20 K:10
ピクトグラム色	同上
書体	新ゴ R トラッキング:50

タイトル表記

38 [ 越後湯沢駅周辺案内 日本語サイズ18
 Echigo Yuzawa Area Guide 英語サイズ9/行間14

マーク色	C:50
文字色	K:90
書体	新ゴ L トラッキング： 日本語 200, 英語 100

2-5. 地図の表現

地色	 c10 k10																						
山	<table border="0"> <tr> <td>0m~ 300m未満</td> <td>300m~ 600m未満</td> <td>600m~ 900m未満</td> <td>900m~ 1200m未満</td> <td>1200m~ 1500m未満</td> <td>1500m~ 1800m未満</td> <td>1800m~</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>c10 k10</td> <td>c20 k10</td> <td>c30 k10</td> <td>c40 k10</td> <td>c50 k10</td> <td>c60 k10</td> <td>c70 k10</td> </tr> </table>	0m~ 300m未満	300m~ 600m未満	600m~ 900m未満	900m~ 1200m未満	1200m~ 1500m未満	1500m~ 1800m未満	1800m~								c10 k10	c20 k10	c30 k10	c40 k10	c50 k10	c60 k10	c70 k10	
0m~ 300m未満	300m~ 600m未満	600m~ 900m未満	900m~ 1200m未満	1200m~ 1500m未満	1500m~ 1800m未満	1800m~																	
																							
c10 k10	c20 k10	c30 k10	c40 k10	c50 k10	c60 k10	c70 k10																	
川・湖	 c100 m50																						
道路	 白																						
高速道路	 c30 m70 y30																						
主要な施設	<table border="0"> <tr> <td>明 c40 m20</td> <td></td> <td>暗 c70 m50</td> </tr> <tr> <td colspan="3">アウトライン:白</td> </tr> </table>	明 c40 m20		暗 c70 m50	アウトライン:白			データベース登録 有り															
明 c40 m20		暗 c70 m50																					
アウトライン:白																							
その他の施設	<table border="0"> <tr> <td>明 k20</td> <td></td> <td>暗 k40</td> </tr> <tr> <td colspan="3">アウトライン:白</td> </tr> </table>	明 k20		暗 k40	アウトライン:白			データベース登録 無し															
明 k20		暗 k40																					
アウトライン:白																							
敷地	<table border="0"> <tr> <td></td> <td>c35 m15 y30 k0</td> <td></td> </tr> </table>		c35 m15 y30 k0		公園・キャンプ場・ ゴルフ場																		
	c35 m15 y30 k0																						
モデルコース	 c20 m100 y70																						
線路	 k80																						
新幹線	 c65 m35 y70																						
ロープウェイ	 k80																						
距離円	 現在地から 800m m10 y100																						

3.作成手順

